

## سيناريو مكالمة المبيعات

مندوب مبيعات: مرحبا، أنا أحمد من "كافينتو"، أنا هنا لمتابعة اهتمامك "كافينتو"، كيف حالك؟

العميل المحتمل.....

مندوب المبيعات : شكرا لسماحك لي بأخذ جزء من وقتك، أؤكد لك أن الأمر يستحق.

العميل المحتمل.....

مندوب المبيعات: أود أن أبدأ المحادثة بسؤال عن المقهى الخاص بك، هل تدير حاليا مشروع مقهى أم تخطط لبدء مشروع مقهى جديد؟

<<<< في حال بدء مشروع جديد>>>>

مندوب المبيعات: شكراً لمشاركتك لهذا! اسمح لي بأن أشرح لك كيف سيساعدك "كافينتو" في رحلة تأسيس مشروع الناشئ.

نحن نقدم استشارات تجارية شاملة متعلقة بالمخاطر وعوامل النجاح، نساعدك على تجنب أخطاء العمل المكلفة عن طريق تقديم لك تدريب تقي حول تعين طاقم العمل المناسب لمشروعك.

كما سنقدم لك استشارة حول تحضير أفرخ أنواع القهوة، ونقوم بتدريب صانعي القهوة لديك "الباريستا" ليتمكنوا من تحضير قهوة فاخرة على الدوام، ليكون زبائنك راضين تماماً عن منتجك ويزدهر عملك.

مندوب المبيعات: يستهلك المقهى العادي من 10-20 كيلوغراماً من القهوة شهرياً في فرع واحد، هل أنت مهتم في زيادة هذا الرقم ليصل 100 كيلوغرام؟

<<<<<< إذا كانت الإجابة نعم>>>>>

مندوب المبيعات: شكراً على اهتمامك، صنع القهوة هو تجربة متسقة وثابتة، يتوقع الزبائن طعم غني واستثنائي بعد كل زيارة للمقهى الخاص بك، بدون القوام المتsonق تفقد الزيارات أمام منافسيك.

ونحن نعرف "قوام القهوة المتsonق" على أنه تحضير أفرخ نوع قهوة بكل مرة وللجميع. واسمح لي بأن أشرح كيف نضمن القوام المثالي المتsonق لعملائنا. نحن نحصل على أفضل وأندر أنواع حبوب البن الخضراء "الغير محمصة" من مختلف المناطق لتلائم مختلف الأذواق. ولا نعبئهم ونشحنهم على الفور. وعملية الشحن لدينا منظمة ومنهجية. فعند الطلب تقوم بتحميص الحبوب، وتركها من يوم ثلاثة أيام داخل صمامات تفريغ الغازات، مما يعلم على إطلاق غاز ثاني أكسيد الكربون وأي غازات متطرفة أخرى مع عدم السماح للهواء الخارجي بالدخول.

بعد ذلك، نقدم فحص جودة مضمون وفقاً للمعايير الدولية التي وضعتها جمعية القهوة المختصة. ولهذا الغرض يقوم خبراؤنا التقليديون بتحضير القهوة، واستنشاق الرائحة، وارتشاف القهوة لتجربة مذاقها. و بمجرد رضا الخبراء عن جودة القهوة، نقوم بشحنها لكم، نزودها في غضون أسبوع من تقديم الطلب حتى تحصل على حبوب طازجة لتحضير أفرخ أنواع القهوة المركزية "إسبريسو" والقهوة المقطرة.

بعيداً عن هذا، نحن نقدم لك مطاحن وآلات تحضير قهوة عالية الجودة، ونقوم بتدريب صانعي القهوة لديك "الباريستا" على تشغيل هذه الماكينات وتحضير وتقديم أفرخ قهوة بشكل دائم.

و من خلال حلولنا المجربة والمدروسة قمنا بمساعدة العديد من المقاهي ليحققوا جودة متسقة للقهوة وتوسيع نطاق الانتاج والازدهار. وقد بدأ شركاؤنا بالعمل من مقهى واحد، وبأقل من ستة أشهر بدأوا ببيع 100 كيلوجرام من القهوة شهرياً لفرع واحد من المقهى. وفي غضون عامين سيقومون بفتح فرعين جديدين ويقومون بشراء 300 كيلوجرام من حبوب القهوة شهرياً، سوف يكسرون ويحتفظون 10 مرات أكثر مما فعلوا في البداية، ويحصل شركاؤنا على عائد مضمن عند الاستثمار، ما رأيك في هذا؟

**العميل المحتمل:** نحن نبتاع مسيقاً من شخص آخر، ما الطائل من التبدل؟

**مندوب المبيعات:** ربما تكون كذلك. لكن هل هم متسلقون؟ جودة الحبوب مترقبة، مما يؤثر على مذاق القهوة بشكل كبير، قد لا تلاحظ هذا أنت ولكن الزبائن يلاحظون، وهذا غير جيد لعملك. والذي يميز حبوب القهوة الخاصة بنا هو عملية الشحن المنهجية مع ضمان الجودة. فنحن لدينا خطة عمل منتظمة وثابتة وسمعة على المحك. و حبوب القهوة لدينا ذات جودة ثابتة ومتسلقة مما يحافظ على اتساق قهوتك.

**العميل المحتمل:** .....

**مندوب المبيعات:** هل لي أن أخبرك لم عليك أن تستثمر في رفع مستوى تجربة القهوة الخاصة بك عن طريق الاستعانة بمصدر حبوب قهوة آخر؟

>>>>  
**إذا كانت الإجابة نعم**

**مندوب المبيعات:** شراء حبوب قهوة فاخرة وطارحة بسعر أعلى هو استثمار في الزبائن، بذلك ستحسن من تجربتهم للفهوة ويزدهر عملك.

**مندوب المبيعات:** هل لي أن أشرح لك كيف ستعمل الشراكة مع "كافينتو" على تأسيس مشروعك الناشئ؟

>>>>  
**إذا كانت الإجابة نعم**

**مندوب المبيعات:** "كافينتو" يقدم لك استشارة تجارية شاملة، من شرائك لحبوب القهوة حتى تدريب صانعي القهوة لديك على تحضير وتقديم القهوة، كما نقدم لك تدريب حول كيفية معايرة الآلة على الإنترنت، مما يظهر بصدق اهتمامنا بزيانتنا.

وسوف ندعوك لمناسبيتنا العامة حتى تكون على دراية كاملة بعملية الارتفاع ورفع المستوى بتجربة القهوة الخاصة بك وزنادة قاعدة العملاء الخاص بك. وبعد كل مناسبة وحدث عام، نحصل على من 5 إلى 10 أشخاص يودون إنشاء مقهى جديد.

**العميل المحتمل:** .....

**مندوب المبيعات:** قبل أن نصل لنهاية المكالمة، يوجد شيء آخر على أن أخبرك به، "كافينتو" يقوم بتزويد حبوب القهوة والآلات في مجلس التعاون الخليجي من عُمان حتى الكويت إلى وكالات القهوة والمقاهي المحلية منذ 2017 على نحو دائم، وكان ذلك ممكناً نظراً لمثالية خطة الأعمال التجارية الثابتة.

**العميل المحتمل:** .....

**مندوب المبيعات :** شكراً لوقتك! قبل إنهاء المكالمة دعني أخبرك بشيء، من المحتمل بأن تستثمر بـ 10000 ريال عماني لإنشاء مقهى، وسعر استشارة B2B "صفقة تجارية بين الشركات" لدينا هو 200 ريال عماني وهو سعر ضئيل مقارنة باستثمارك.

ونحن لدينا 5 سنوات من الخبرة في توسيع نطاق عمل المقاهم التجاري، كما أننا على علم بالمخاطر وكيفية تجنبها، واستشارتنا ستساعد على إنقاص حالات الإخفاق، وزيادة فرص النجاح، فهل تود أن نرسل لك عرض لحجز استشارة مع خبراؤنا؟

>>>>> إذا كانت الإجابة نعم <<<<<

**مندوب المبيعات:** شكراً لك، سيقوم فريقنا بإرسال العرض على الفور.

**مندوب المبيعات:** شكراً ثانيةً، سعدت بالتحدث معك، يومك سعيد!